**BRD- Business Requirements Document**

1. **Masalah terjadi saat ini:** Saat ini, sebuah **Bank X** menawarkan layanan perbankan terbatas pada hari kerja (8 jam per hari). Ini tidak memberikan jam layanan yang cukup bagi pelanggan karena bank tutup di sore hari dan juga di weekend.

Selain itu, ketika pelanggan menelepon call center, mereka membutuhkan waktu setidaknya 20 menit sebelum mereka dapat berbicara dengan petugas. Ini memberikan pengalaman layanan pelanggan yang buruk. Selain itu, setiap panggilan telepon yang dilakukan pelanggan, dikenakan biaya Rp. 15.000 per jam yang merupakan biaya yang signifikan untuk sebuah bisnis.

1. **Solusi yang Diusulkan**: **Bank X** ingin memperkenalkan kemampuan **“Perbankan Online”** sehingga pelanggan dapat masuk ke akun mereka dan mengelola akun mereka secara real-time. Hal ini juga akan secara signifikan mengurangi volume panggilan ke call center dan akan membantu mengurangi biaya yang terkait.
2. **Sistem impact**: Kemampuan **Perbankan Online** akan ditambahkan ke situs web yang berhadapan langsung dengan nasabah yaitu https://bank.x.co.id
3. **Asumsi/Dependecies**: N/A
4. **Business Requirements**
5. Manajemen Profil

* Kemampuan bagi pengguna/pelanggan untuk mendaftar
* Kemampuan bagi pengguna untuk masuk
* Kemampuan bagi pengguna untuk mengubah kata sandi
* Kemampuan bagi pengguna untuk mengambil id pengguna
* Kemampuan bagi pengguna untuk mengambil kata sandi